

RENAULT ARKANA - SERVICII STANDALONE



EXTENSIE DE GARANTIE RENAULT ADAGIO

Prelungirea avantajelor garantiei comerciale cu servicii similare :

- ° Include inlocuire si/ sau reparare componente mecanice, electrice si electronice;
- ° Acoperire: max. 24 luni si/sau max. 200.000 km (primul termen atins);
- ° Asistenta rutiera non-stop & vehicul de inlocuire maxim 3 zile;
- ° Acoperire teritoriala in Romania si tari din Europa;
- ° Valabilitate si in cazul schimbarii proprietarului autovehiculului.

Important :

- ° **Renault Adagio** este deja inclus in pachetele de finantare de tip Box disponibile in oferta Renault Finance;
- ° Pentru aceiasi autovehicul poate fi achizitionata o singura varianta **Renault Adagio**.

Variante Renault Adagio :

Motorizare termica			Motorizare HEV		
Durata (luni)	Rulaj maxim (km)	Pret client (€ cu TVA)	Durata (luni)	Rulaj maxim (km)	Pret client (€ cu TVA)
12	100.000	270,61 €	12	100.000	270,61 €
	120.000	311,66 €		120.000	311,66 €
	150.000	518,30 €		150.000	518,30 €
	200.000	991,81 €		200.000	991,81 €
	100.000	458,57 €		100.000	458,57 €
24	120.000	552,99 €	24	120.000	552,99 €
	150.000	693,95 €		150.000	693,95 €
	200.000	1.131,87 €		200.000	1.131,87 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Condițiile" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/Conditii-generale-ale-contratului-Renault-Adagio.pdf>

Selectie excluzeri :

- ° autovehiculele utilizate pentru activitatea de taxi, rent a car, car sharing sau scoala de soferi, competitii;
- ° inlocuirea componentelor de uzura ce tin de utilizarea normala a autovehiculului si de kilometrajul acestuia (de exemplu: filtre, bujii, curele, becuri si sigurantе, lamele stergatoarelor de parbriz, placa de ambreiaj/disc de ambreiaj) / rulmenți de ambreiaj, placute de frana/discuri de frana, saboti de frana/tamburi de frana, ulei de motor, ulei cutie de viteze, ulei directie asistata, unsoari, lichid de racire, lichid de frana, agent frigorific și altele asemenea);
- ° piesele si componentele urmatoare: anvelope, jante, capace de roti, lampile de iluminat și semnalizare, amortizoare fata și spate, tapiteria scaunelor si a banchetelor, garnisaje textile ale panourilor de usi, catalizator/filtru de particule, detenta, amortizorul de zgomot, oglinzi retrovizoare, plansa de bord, volan, aeratoare, comenzi manuale ale tabloului de bord, comenzi manuale ale usilor si geamurilor, elemente decorative (ornamente), elementele de hidroizolatie/etansare, elemente de vitrate, scurmiere, bateria de acumulatori, baterii cartela/cheie autovehicul, rețea degivrare, mocheta si covorasе. De asemenea, sunt excluse vopseaua, caroseria (aceasta fiind acoperita de conditiile garantiei comerciale) si radiourile auto, toate echipamentele audiofonice si accesoriile acestora, sistemele de alarma si sistemele de navigatie, exceptie facand cele montate in prim montaj de producatorul autovehiculului.

Modalitate de achizitie Renault Adagio :

- ° In showroom la momentul achizitiei vehiculului nou;
- ° Ulterior livrării dar pana la 1 an de la livrare, produsul este disponibil exclusiv prin intermediul serviciului **Voceea Clientului Renault** la:
 telefon: **+(40)21 203 88 58**
 adresa de e-mail: **voceaclientului.renault@renault.com**

Serviciile și prețurile prezentate în acest document sunt supuse evoluției, condițiilor și limitărilor Contractului de prestări servicii **Renault Adagio**.

Informații suplimentare, eligibilitate, termeni și condiții găsiți aici: <https://www.renault.ro/garantie-extendita.html>

ASISTENTA RUTIERA ASSISTANCE REVOLVING

Solutii de mobilitate in caz de pana imobilizanta a vehiculului :

- ° depanare la locul evenimentului;
- ° tractare;
- ° transport pasageri;
- ° cazare;
- ° vehicul la schimb (pana la cinci zile calendaristice);
- ° asistenta accident si incidente pneuri, chei, carburant;
- ° decontare costuri pentru continuarea calatoriei;
- ° decontare costuri pentru intoarcere la domiciliu;
- ° decontare costuri recuperare vehicul depanat;
- ° decontare costuri pentru reparatierea vehiculului;
- ° cheltuieli de legatura;
- ° acoperire teritoriala: Romania si tari din Europa.

Vrei mai multe informatii ? Telefon de contact : +(40) 248 500 000

Pana imobilizanta ? Suna la: +(40) 248 500 551 *

* Numar destinat clientilor ce detin un contract activ **Assistance Revolving Gold Europe Turisme** sau **Utilitare**.

Variante Assistance Revolving :

Gold Europe Turisme		Gold Europe Utilitare	
1 an	3 ani	1 an	3 ani
260 lei **	590 lei **	365 lei **	840 lei **

** prețurile sunt exprimate în lei cu TVA

Gold Europe Turisme - pentru vehicule cu cel mult șase locuri așezate în plus față de locul așezat al conducătorului auto.

Gold Europe Utilitare - destinat vehiculelor având mai mult de șase locuri așezate în plus față de locul așezat al conducătorului și care sunt utilizate în scopuri de transport marfă/persoane.

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Condițiile" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/servicii/renault-asistenta-termeni-conditii-contract-asistenta-revolving.pdf>

Vehiculul tau este eligibil daca :

- ° este marca Renault, immatriculat în România, având inspectia tehnica periodica (ITP) efectuată atât la momentul completării Contractului, cât și pe toată perioada de valabilitate a acestuia;
- ° are masa maxima admisa a ansamblului 3500 kg, lungimea maxima 7000 mm, înălțimea maxima 2400 mm;
- ° are vârsta cuprinsă între 0 ani și 10 ani, indiferent dacă se afla sau nu în perioada de garanție legală/comercială ori dacă beneficiază sau nu de un contract tip garanție extinsă **Renault Adagio**;
- ° nu are modificări care nu sunt acceptate de legislația circulației rutiere din România și nu au autorizația producătorului;
- ° nu este utilizat în alte scopuri decât cele de deplasare (ex. competiții moto-sportive);
- ° nu este utilizat ca taxi, ambulanta, scoala de soferi, politic, pompieri, rent-a-car.

Modalitate de achizitie Assistance Revolving :

- ° Online în platforma: <https://asistenta.renault.ro/>;
- ° Online în **aplicatia mobila Renault Asistenta Rutiera** (disponibila Google Play / AppStore);
- ° In showroom la Agentii Assistance Revolving la momentul achizitiei vehiculului nou;
- ° Din ateliere de la Reparatarii Autorizati Agenti Revolving;

Disponibilitate Assistance Revolving :

- ° Pentru vehicule cu vârsta cuprinsă între 0 și 10 ani;
- ° Contractul de 1 an poate fi achiziționat la cumpărarea vehiculului nou sau oricând în perioada 0 - 10 ani;
- ° Contractul de 3 ani poate fi achiziționat exclusiv la cumpărarea vehiculului nou;

Serviciile și prețurile prezentate în acest document sunt supuse evoluției, condițiilor și limitărilor Contractului de prestări servicii **Assistance Revolving**.

Informații suplimentare, eligibilitate, termeni și condiții găsiți la adresa: <https://www.renault.ro/renault-asistenta.html>