SYMBIOZ - SERVICII STANDALONE

CONTRACT DE INTRETINERE - RENAULT SERVICE PLAN

Contract de intretinere standalone pentru vehicule noi achizitionate fara finantare RCI

° Revizii conform programului de intretinere a vehiculului; operatii prevazute in Fisa de Intretinere si Garantie pentru utilizare in conditii normale;
° Vizite de control tehnic obligatoriu (ITP);

Important :

° Contractul inceteaza la atingerea primei limite atinse (la limita de timp, la limita de kilometri sau la limita contractuala);
° Pentru acelasi vehicul poate fi achzitionata o singura varianta *Renault Service Plan* ;

Vehicule beneficiare :

° Vehicule noi achizitionate de la Renault si achitate cash sau prin credit. Contractul *Renault Service Plan* nu este aplicabil vehiculelor achizitionate in leasing (financiar sau operational) de la RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L

Variante Renault Service Plan :

° Limita maxima prevazuta pentru fiecare varianta de contract exprimata in ani ani sau kilometri:
° Durata contractului se calculeaza incepand cu data facturii finale a vehiculului nou si pentru numarul de luni si de kilometri pentru care a fost agreat Contractul;

Durata maxima (ani)	Rulaj maxim (km)
1	30.000
2	60.000
3	90.000
4	120.000
5	150.000

Selectie excluderi :

° Vehicule finantate de RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L;
° Vehicule de ocazie;
° Vehicule utilizate pentru activitati de taxi, scoala de soferi, rent-a-car, protectie si paza, competitii;
° Orice operatiuni necesare pe vehicul ce nu apar in Fisa de intretinere si Garantie (inclusiv piesele supuse uzurii normale care rezulta din utilizarea vehiculului);

Teritoriu acoperit :

° Contractul este aplicabil in Romania, la Reparatorii Autorizati Renault parteneri ai RCI Finantare pentru prestarea serviciilor de intretinere;

Modalitate de achizitie Renault Service Plan :

° In showroom la Agentii Renault Service Plan la momentul achizitiei vehiculului nou;

Exemple de pret client contract Renault Service Plan (euro TVA inclus) :

Model	Motorizare	1 an sau 30.000 km	2 ani sau 60.000 km	3 ani sau 90.000 km	4 ani sau 120.000 km	5 ani sau 150.000 km
Symbioz	mild hybrid 140	192 €	576 €	826 €	1.579 €	1.907 €
Symbioz	E-Tech full hybrid 160	193 €	488 €	888 €	1.342 €	1.590 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Conditiile" se pot consulta aici:
https://cdn.group.renault.com/ren/ro/servicii/contracte-intretinere/CONDITIILE-GENERALE-ALE-CONTRACTULUI-RENAULT-SERVICE-PLAN.pdf

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitarilor Contractului de prestari servicii *Renault Service Plan.*
Informatii suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti la adresa : https://www.renault.ro/contracte-intretinere.html

EXTENSIE DE GARANTIE - RENAULT ADAGIO

Prelungirea avantajelor garantiei comerciale cu servicii similare :

° Include inlocuire si/ sau reparare componente mecanice, electrice si electronice;
° Acoperire: maxim 24 luni si/sau maxim 200.000 km (primul termen atins);
° Asistenta rutiera non-stop & vehicul de inlocuire maxim 3 zile;
° Acoperire teritoriala in Romania si tari din Europa;
° Valabilitate si in cazul schimbarii proprietarului autovehiculului.

Important :

° *Renault Adagio* este deja inclus in pachetele de finantare de tip Box disponibile in oferta Renault Finance;
° Pentru acelasi autovehicul poate fi achzitionata o singura varianta *Renault Adagio* .

Variante Renault Adagio (euro TVA inclus) :

Motorizare termica

Durata (luni)	Rulaj maxim (km)	Pret client (euro cu TVA)
12	100.000	190 €
	120.000	218 €
	150.000	353 €
	200.000	665 €
24	100.000	317 €
	120.000	379 €
	150.000	472 €
	200.000	760 €

Motorizare hibrida

Durata (luni)	Rulaj maxim (km)	Pret client (euro cu TVA)
12	100.000	190 €
	120.000	218 €
	150.000	353 €
	200.000	665 €
24	100.000	317 €
	120.000	379 €
	150.000	472 €
	200.000	760 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Conditiile" se pot consulta aici:
https://cdn.group.renault.com/ren/ro/Conditiile-generale-ale-contractului-Renault-Adagio.pdf

Selectie excluderi :

° autovehiculele utilizate pentru activitatea de taxi, rent a car, car sharing sau scoala de soferi, competitii;
° inlocuirea componentelor de uzura ce tin de utilizarea normala a autovehiculului si de kilometrajul acestuia (de exemplu: filtre, bujii, curele,becuri si sigurante, lamele stergatoarelor de parbriz, placa de ambreiaj/disc de ambreiaj/rulment de ambreiaj, placute de frana/discuri de frana, saboti de frana/tamburi de frana, ulei de motor, ulei cutie de viteze, ulei directie asistata, unsori, lichid de racire, lichid de frana, agent frigorific și altele asemenea);

° piesele si componentele urmatoare: anvelope, jante, capace de roti, lampile de iluminat și semnalizare, amortizoare fata și spate, tapiteria scaunelor si a banchetelor, garnisaje textile ale panourilor de usi, catalizator/filtru de particule, detenta, amortizorul de zgomot, oglinzi retrovizoare, plansa de bord, volan, aeratoare, comenzi manuale ale tabloului de bord, comenzi manuale ale usilor si geamurilor, elementele decorative (ornamente), elementele de hidroizolatie/etansare, elementele vitrate, scrumiere, bateria de acumulatori, baterii cartela/cheie autovehicul, retea degivrare, mocheta si covorase. De asemenea, sunt excluse vopseaua, caroseria (aceasta fiind acoperita de conditiile garantiei comerciale) si radiourile auto, toate echipamentele audiofonice si accesoriile acestora, sistemele de alarma si sistemele de navigatie, exceptie facand cele montate in prim montaj de producatorul autovehiculului.

Modalitate de achizitie Renault Adagio :

° In showroom la momentul achizitiei vehiculului nou;
° Ulterior livrarii dar pana la 1 an de la livrare, produsul este disponibil exclusiv prin intermediul serviciului *Vocea Clientului Renault* la:
telefon: **+(40)21 203 88 58**
adresa de e-mail: **voceaclientului.renault@renault.com**

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitarilor Contractului de prestari servicii *Renault Adagio* .
Informatii suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti aici: https://www.renault.ro/garantie-extinsa.html

ASISTENTA RUTIERA - ASSISTANCE REVOLVING

Solutii de mobilitate in caz de pana imobilizanta a vehiculului :

° depanare la locul evenimentului;
° tractare;
° transport pasageri;
° cazare;
° vehicul la schimb (pana la cinci zile calendaristice);
° asistenta accident si incidente pneuri, chei, carburant;
° decontare costuri pentru continuarea calatoriei;
° decontare costuri pentru intoarcere la domiciliu;
° decontare costuri recuperare vehicul depanat;
° decontare costuri pentru repatrierea vehicului;
° cheltuieli de legatura;
° acoperire teritoriala: Romania si tari din Europa.

Vrei mai multe informatii ? Telefon de contact : +(40) 248 500 000
Pana imobilizanta ? Suna la: +(40) 248 500 551 *

* Numar destinat clientilor ce detin un contract activ *Assistance Revolving Gold Europe Turisme* sau *Utilitare*.

Variante Assistance Revolving (lei TVA inclus) :

Gold Europe Turisme		Gold Europe Utilitare	
1 an	3 ani	1 an	3 ani
264 lei **	600 lei **	371 lei **	854 lei **

** preturile sunt exprimate in lei cu TVA

Gold Europe Turisme - pentru vehicule cu cel mult sase locuri asezate in plus fata de locul asezat al conducatorului auto.

Gold Europe Utilitare - destinat vehiculelor avand mai mult de sase locuri așezate in plus fata de locul asezat al conducatorului si care sunt utilizate in scopuri de transport marfa/persoane.

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Conditiile" se pot consulta aici:
https://cdn.group.renault.com/ren/ro/servicii/renault-assistance/termeni-conditii-contract-assistance-revolving.pdf

Vehiculul tau este eligibil daca :

° este marca Renault, inmatriculat in Romania, avand inspectia tehnica periodica (ITP) efectuata atat la momentul completarii Contractului, cat si pe toata perioada de valabilitate a acestuia;
° are masa maxima admisa a ansamblului 3500 kg, lungimea maxima 7000 mm, inăltimea maxima 2400 mm;
° are varsta cuprinsa intre 0 ani și 10 ani, indiferent daca se afla sau nu in perioada de garantie legala/comerciala ori daca beneficiaza sau nu de un contract tip garantie extinsa *Renault Adagio* ;
° nu are modificari care nu sunt acceptate de legislatia circulatiei rutiere din Romania si nu au autorizatia producatorului;
° nu este utilizat in alte scopuri decat cele de deplasare (ex. competitii moto-sportive);
° nu este utilizat ca taxi, ambulanta, scoala de soferi, politie, pompieri, rent-a-car.

Modalitate de achizitie Assistance Revolving :

° Online in platforma: **https://asistenta.renault.ro/**;
° Online in **aplicatia mobila Renault Asistenta Rutiera** (disponibila GooglePlay / AppStore);
° In showroom la Agentii Assistance Revolving la momentul achizitiei vehiculului nou;
° Din ateliere de la Reparatorii Autorizati Agenti Revolving;

Disponibilitate Assistance Revolving :

° Pentru vehicule cu varsta cuprinsa între 0 si 10 ani;
° Contractul de 1 an poate fi achizitionat la cumpararea vehiculului nou sau oricand in perioada 0 - 10 ani;
° Contractul de 3 ani poate fi achizitionat exclusiv la cumpararea vehiculului nou;

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitarilor Contractului de prestari servicii *Assistance Revolving*
Informatii suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti la adresa: https://www.renault.ro/renault-asistenta.html

Cota TVA21%. Document valabil incepand cu 01/08/2025